

## KOMMUNIKATION UND GESPRÄCHSFÜHRUNG IN DER MAV

### ZIELGRUPPE:

Seminar für Mitarbeitervertreter\*innen aus kirchlichen/ diakonischen Dienststellen und Einrichtungen. Angesprochen sind hier nicht nur Vorsitzende, sondern alle Mitglieder der MAV!

### ZIELE & INHALT:

Grundlage für eine erfolgreiche Arbeit der Mitarbeitendenvertretung ist neben rechtlichem Know-how die erfolgreiche Kommunikation und ein gutes Miteinander im MAV-Team, sowie eine wirkungsvolle, zielgerichtete Gesprächsführung.

Nicht immer funktioniert dies im Alltag: Gespräche drehen sich im Kreis und enden frustrierend. Probleme werden vielleicht diskutiert, aber nicht gelöst. Wichtige Entscheidungen werden vertagt, weil man irgendwie nicht auf einen Nenner kommt.

Doch auch in der Kommunikation der MAV nach außen kann es schwierig werden. Beratungsgespräche verlaufen unbefriedigend oder die Kommunikation mit der Leitung „harzt“.

Ob nach außen oder innen: Ziel des Seminars ist es, kommunikatives Handwerkszeug für ein gelingendes Miteinander zu vermitteln.

Konstruktiv zu kommunizieren, bietet zahlreiche Möglichkeiten: Ein effektives und zugleich befriedigendes Arbeiten im Team, lösungsorientierte Beratungsgespräche, eine selbstbewusste, klare Vertretung von Interessen.

### SEMINARTHemen:

- Grundlagen konstruktiver Kommunikation und Gesprächsführung
- Hilfreiche Grundhaltungen für konstruktive Gespräche kennenlernen und einüben
- Die eigene Rolle in Gesprächen klären
- Auftragsklärung als zentrale Aufgabe für den Beginn einer Beratung kennenlernen
- Kommunikationskulturen im MAV-Team und im Betrieb reflektieren
- Praxisbeispiele, Stolpersteine und Möglichkeiten

**ZUM SEMINAR MITZUBRINGEN:**

- Notizblock, Stift

**LEITUNG:** Christoph Weiß und Katja Stange (Bildungsreferent\*innen KDA Baden)

**TERMINE:** 06. - 08.07.2026

**SEMINARZEITEN:** 09.00 - 12.30 Uhr (erster Tag ab 10.30 Uhr)  
14.00 - 18.00 Uhr (letzter Tag bis 15.00 Uhr)

**ORT:** Haus der Kirche, Dobler Str. 51, 76332 Bad Herrenalb

**SEMINARKOSTEN:** 760,- € für Unterbringung im Einzelzimmer, Verpflegung, Seminarunterlagen und Kursgebühr (650,- € für Tagesgäste ohne Übernachtung, mit Mittagessen und Kaffeepausen)

**BITTE BEACHTEN:** die Schulung kann nur durchgeführt werden, wenn bis **25.05.2026** mindestens 10 Anmeldungen vorliegen.  
Bei Interesse bitte frühzeitig anmelden!